



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ специальностей:

5B011700 - «Казахский язык и литература», 5B012100 - «Казахский язык и  
литература в школах с неказахским языком обучения», 5B011800 - «Русский язык и  
литература», 5B012200 - «Русский язык и литература в школах с нерусским языком  
обучения», 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»

Аркалыкского государственного педагогического института им. Ы. Алтынсарина  
с «7» февраля по «9» февраля 2018 года

Аркалык 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ специальностей:**

**5B011700 - «Казахский язык и литература», 5B012100 - «Казахский язык и  
литература в школах с неказахским языком обучения»,**

**5B011800 - «Русский язык и литература», 5B012200 - «Русский язык и  
литература в школах с нерусским языком обучения»,**

**5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»  
Аркалыкского государственного педагогического института им.**

**Ы. Алтынсарина  
с «7» февраля по «9» февраля 2018 года**

**г.Аркалык 2018 г**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ. 8	
<b>5.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>8</b>
<b>5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</b>	<b>11</b>
<b>5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>15</b>
<b>5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</b>	<b>19</b>
<b>5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</b>	<b>20</b>
<b>5.6. Стандарт «Обучающиеся».....</b>	<b>23</b>
<b>5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>27</b>
<b>5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>30</b>
<b>5.9. Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>34</b>
<b>5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....</b>	<b>36</b>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	39
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	41
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	43

## (I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АК	Академический календарь
АркГПИ	Аркалыкский государственный педагогический институт имени И. Алтынсарина
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИБК	Информационно-библиотечный комплекс
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИТ	Информационные технологии
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОП	Модульная образовательная программа
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМО	Учебно-методический отдел
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №6-18-Од от 23.01.2018 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 7 февраля по 9 февраля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011700 - «Казахский язык и литература», 5B012100 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5B011800 - «Русский язык и литература», 5B012200 - «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» Аркалыкского государственного педагогического института имени И. Алтынсарина стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 года №10-17-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Аркалыкского государственного педагогического института им. Ы. Алтынсарина критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля образовательных программ Аркалыкского государственного педагогического института имени И.Алтынсарина.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, председатель Экспертного совета НААР, советник ректора Университета Нархоз (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород, РФ);

3. **Эксперт** – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

4. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Пономаренко Елена Валерьевна, д.пед.н., профессор, Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова (г. Шымкент);

7. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова (г. Караганда);

8. **Эксперт** – Бегембетова Галия Зайнакуловна, кандидат искусствоведения, доцент, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

10. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Астана);

11. **Эксперт** – Шевякова Татьяна Васильевна, доктор филологических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

12. **Эксперт** – Бимагамбетова Жибек Тобулбаевна, кандидат филологических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

13. **Эксперт** – Дузкенева Найля Акатаевна, к.и.н., Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

14. **Работодатель** – Кожакова Жанат Хасеновна, и.о. руководителя ГУ «Отдел образования акимата города Аркалыка» (г. Аркалык);

15. **Студент** – Халыкова Айжан Магауяновна, магистрант ОП «6М010300-Педагогика и психология», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

16. **Студент** – Зулкарнаев Ойрат Бейбитович, студент 4 курса специальности «5В070200-Автоматизация и управление», Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова (г. Костанай);

17. **Студент** – Зайкенова Меруерт Бекзаткызы, студент 2 курса специальности «5В011700-Казахский язык и литература», Университет «Туран-Астана» (г. Астана);

18. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

Аркалыкский государственный педагогический институт имени И.Алтынсарина (АркГПИ) реализует программы высшего образования с апреля 1972 года. В настоящее время Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аркалыкский государственный педагогический институт имени И. Алтынсарина» Министерства образования и науки Республики Казахстан (свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 3 сентября 2012 года, регистрационный номер № 323-1937-25-ГП, серия В № 0600563), сокращенное название – «АркГПИ». В 2015, 2016 годах вуз успешно прошел специализированную (НКАОКО) и институциональную (НААР) аккредитации. Институт осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан (№743 от 07.08.2012 г.), зарегистрированного Департаментом юстиции Кустанайской области (№990240005309 от 03.09.2012 года); Свидетельства о государственной регистрации юридического лица – серия В №0600563, № 323-1937-25-ГП от 3 сентября 2012 года. Подготовка кадров осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12019120, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 14 февраля 2012 г. (без ограничения срока) по 19 специальностям бакалавриата.

Подготовка бакалавров осуществляется на государственном и русском языках. Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 1897 человек, в том числе 1157 – дневное отделение, 740 – заочное отделение.

АркГПИ в настоящее время реализует образовательные программы по 19 специальностям (Приказ МОН РК № 441 от 22 июля 2008 г.) и включен в Перечень базовых организаций образования по приоритетным направлениям развития высшего образования МОН РК. Выпускнику бакалавриата присуждается степень бакалавра образования по соответствующим специальностям.

В структуру Института входят: ректор, проректор, департамент по академическим вопросам, учебно-методический отдел, сектор практики и трудоустройства выпускников, офис регистратора, управление по воспитательной работе, офис науки, стратегического планирования и международного сотрудничества, информационно-библиотечный комплекс, редакционно-издательский отдел, кафедры («Педагогики и психологии», «Казахский и литература», «Иностранные языки, русский язык и литература», «Дошкольное и начальное образование», «История Казахстана, основы права и экономики», «Музыка и изобразительное искусство», «Химия, биология и география», «Математика и физика», «Информатика» «Физическая культура и спорт»).

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 146 человек, из которых 128 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 17,9%. Среди профессорско-преподавательского состава Института имеется 3 доктора наук, 3 PhD,

победители республиканских конкурсов «Лучший преподаватель вуза», «Преподаватель XXI века», преподаватель - обладатель стипендии «Болашак», обладатели Почетных грамот МОН РК, члены Академии Педагогических наук, Академии высшей школы РК, Члены Союза художников, Заслуженные тренеры и мастера спорта.

Ежегодно в вузе проводится «Ярмарка вакансий», в которой принимают участие потенциальные работодатели. В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет 100%.

С целью удовлетворения потребностей работодателей проводится работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования, являющимися базами профессиональных практик. При разработке модульных ОП, каталогов элективных дисциплин, модульных учебных планов учитываются предложения и замечания работодателей.

Инфраструктура вуза включает 2 учебных корпуса, в которых расположены: учебно-лабораторные и административные аудитории и помещения, спортивно-оздоровительный комплекс, информационно-библиотечный комплекс, психолого-педагогический комплекс, языковой комплекс, музей истории образования, музей И. Алтынсарина, музей естествознания, дошкольный учебно-лабораторный центр, общежития для проживания студентов, учебно-методический центр, центр информационных технологий, редакционно-издательский отдел, отдел мультимедийного сопровождения учебного процесса, архив, художественно-оформительскую мастерскую, спортивные залы, медицинские пункты, а также два Дома студентов и др.

Общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 12076 м<sup>2</sup>. Все здания института соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в Аркалыкский государственный педагогический институт им. Ы. Алтынсарина был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной директором НААР.

С целью координации работы ВЭК 07.02.2018 г. состоялось предварительное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности вуза члены ВЭК использовали такие методы, как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Аркалыкского государственного педагогического института им. Ы. Алтынсарина было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

#### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР (Таблица 1)**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	
Деканы	4
Заведующие кафедрами	10

Руководители структурных подразделений	20
Преподаватели	16
Студенты	30
Выпускники	19
Работодатели	13
<b>Всего</b>	<b>113</b>

В рамках визита ВЭК эксперты посетили кафедры, библиотеку, здравпункт, спортивный зал, общежитие, столовую.

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: Среднюю общеобразовательную школу № 4 им. Кейки батыра, Гимназию им. Ы. Алтынсарина, Среднюю общеобразовательную школу № 6 им. Абая Кунанбаева, Среднюю общеобразовательную школу № 3, Торгайский гуманитарный колледж им. Н. Кулжановой, Среднюю общеобразовательную школу им. А. Макаренко.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 95 преподавателей, 180 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация вуза. В частности, Стратегический план развития Аркалыкского государственного педагогического института им. Ы. Алтынсарина на 2015-2020 годы, План учебно-методической работы на 2016-2017 учебный год, планы работы кафедр, План воспитательной работы на 2016-2017 учебный год, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование института посредством официального сайта вуза [www.api.kz](http://www.api.kz).

Члены ВЭК по ОП 5В011700 - «Казахский язык и литература», 5В012100 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В011800 - «Русский язык и литература», 5В012200 - «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» посетили следующие открытые занятия:

- лекция по дисциплине «Қазақ тілін оқыту әдістемесі» (ауд.332, преподаватель Абдуллина А.А, тема: «Қазақ тілін оқытудың формалары мен түрлері», Гр.КЯЛ - 31, присутствовало - 9 студентов);

- практическое занятие по дисциплине «Әдебиет теориясы» (ауд. 332, преподаватель – Таутина Б., тема: «Көркем шығарма, оның құрылысы», гр. КЯЛ – 21, присутствовало - 7 студентов);

- практическое занятие по дисциплине «Методика преподавания литературы» (ауд. 328, преподаватель - Колдасбаева З.Ш., тема: Формирование методики преподавания литературы как науки., РО-32 – 1 студент, РКШ-32 – 7 студентов);

- лекция по дисциплине «Зарубежная литература 20 века» (ауд. 328, преподаватель – Ибрагим А., тема: Драматургия Джорджа Бернарда Шоу, РО-32 – 1 студент, РКШ-32 – 7 студентов);

- практическое занятие по дисциплине «Введение в литературоведение» (ауд. 302, преподаватель - Жумабаева Г.С., тема: Словесное творчество, РО-12 – 4 студента, РКШ-12 – 1 студент);

- практическое занятие по дисциплине «Professional Kazakh (Russian) language: Country Study» (ауд. 304, преподаватель – Оскина М.С., тема Physical geography of the UK (Физическая география Великобритании.), TFL – 21, присутствовало- 23 студента);

- практическое занятие по дисциплине «Иностранный язык» (ауд. 302, преподаватель - Штатбаева Г.С., тема: «Geographical position of Kazakhstan». «The Present Perfect Tense», КО-11, 15 студентов).

Все занятия проведены на хорошем научно-методическом уровне и соответствуют требованиям высшей школы.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности института, разработанные ВЭЖ по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 09.02.2018 г.

## (V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### ***Доказательная часть***

Стратегический, тактический и оперативный виды деятельности института отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах АркГПИ им. Ы. Алтынсарина, отражающих Политику гарантии качества. На данный момент политику гарантии качества институт определяет самостоятельно, без сертификации. Руководство по организации внутренней системы гарантии качества вуза утверждено Ученым советом (протокол № 2 от 28.09.2016 г.). В связи с принятием Стратегии развития на 2015-2020 гг, институтом была разработана политика в области обеспечения качества на 2015-2018 гг. (Приказ №1, от 31.08.2015). Главной целью политики обеспечения качества является обеспечение гарантии качества образовательной деятельности путем выполнения требований потребителей.

Вузом приняты и утверждены нормативные документы, определяющие политику в сфере гарантии качества: Стратегический план развития АркГПИ имени И. Алтынсарина на 2017-2021 годы (рассмотрено и утверждено на заседании Ученого совета, протокол №9 от 22.02.2017 г.) ([https://api.kz/images/files\\_institut](https://api.kz/images/files_institut)), Руководство по внутренней системе гарантии качества, Кодекс чести преподавателя АркГПИ имени И. Алтынсарина (<https://api.kz/index.php/applicant/>), Кодекс чести студента (<https://api.kz/index.php/>). Приказами ректора института №39 от 11.04.2017 г. и №104 от 7.09.2017 г. внедрена внутривузовская система менеджмента качества. Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса. Изменения нормативно-правовых актов РК находят отражение во внутренних нормативных документах института путем внесения утвержденных изменений и поправок.

С целью анализа реального позиционирования ОП на рынке образовательных услуг институт систематически рассматривает вопросы о фактическом состоянии и обеспеченности ресурсами, о потребностях, способствующих реализации Стратегического плана развития вуза, на Ученом совете и заседаниях ректората:

- о потенциале педагогического коллектива института для работы в инновационном режиме (протоколы Ученого совета №8 от 25.02.15, №8 от 24.02.16, №2 от 27.09.2017 г.);
- о степени обеспеченности собственными учебно-лабораторными площадями, дальнейшими возможностями развития учебно-лабораторной, материальной базы, уровне сформированности информационно-коммуникационной среды вуза (протоколы заседаний ректората №3 от 12.11.14 г., №2 от 07.10.2015 г., протоколы Ученого совета №4 от 26.10.2016 г.);
- о путях преумножения лучших педагогических традиций подготовки специалистов для республики (протокол № 10 от 22.04.15 г., №10 от 20.04.2016 г., №11 от 26.04.2017 г.);
- об особенностях контингента студентов, выражающихся в возможностях более быстрой адаптации выпускников к условиям работы на селе, программе "Серпін" (протоколы №2 от 30.09.14 г., №2 от 30.09.15 г., №9 от 26.03.15 г., №2 от 30.09.15 г., №4 от 25.11.15 г.; 4 от 26.10.2016 г., №3 от 01.11.2017 г.);

- о повышении потенциала ППС через подготовку в рамках государственного образовательного заказа по программам магистратуры и докторантуры в ведущих вузах РК (протоколы № 11 от 27.05.15, № 11 от 25.05.16, № 12 от 29.05.17);

- о сотрудничестве с ведущими вузами и образовательными учреждениями РК, СНГ и дальнего зарубежья и т.д. (протоколы № 8 от 24.02.16, № 8 от 25.01.17).

Механизмы управления ОП 5B011700 - «Казахский язык и литература», 5B012100-«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5B011800-«Русский язык и литература», 5B012200-«Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» ориентированы на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, Научного совета, Совета факультета, заседаний кафедр, обеспечивающих управление основными процессами института. Проводится систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Управление образовательными программами регулируется следующими внутренними и внешними механизмами.

Внутренние методы оценки:

- оценка деятельности кафедры и аттестация сотрудников и ППС,
- проведение внутренних аудитов качества,
- проверка степени готовности кафедры к новому учебному году,
- оценка качества учебного процесса,
- оценка учебных достижений обучающихся,
- анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС:

Выпускающие кафедры аккредитуемых ОП осуществляют мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение заданий и СРС; сдачи заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в том числе путем размещения информации на официальном сайте института, образовательном портале на информационных стендах, информационном сайте факультета. С помощью портала студенты и другие лица могут получить сведения об успеваемости, посещении занятий, оценки за рубежный контроль и итоговый экзамен.

Планы развития ОП разрабатываются выпускающими кафедрами, рассматриваются и утверждаются научно-методическим (в настоящее время учебно-методический) советом института (протокол № 6 от 16 июня 2016 г.). При реализации ОП сложилась практика вовлечения работодателей в учебный процесс, которая реализуется в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении профессиональных практик. В лице работодателей выступают представители учебных учреждений г.Аркалыка, Костанайской, Южно-Казахстанской областей. Требования работодателей отражены в следующих документах: протоколы согласования дисциплин по выбору, протоколы согласования программ и сроков прохождения профессиональных практик студентами. За отчетный период в рабочие учебные планы аккредитуемых ОП были внесены элективные курсы в разрезе специальных, профильных дисциплин с учетом пожеланий работодателей. В ОП "Казахский язык и литература", "Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения" были введены элективные дисциплины «Использование информационных технологий в преподавании казахского

языка и литературы в 12-летней школе», «Обучение казахскому языку и литературе в малокомплектных школах», «Методика обучения казахскому языку и литературе в системе инклюзивного образования» и по ОП "Русский язык и литература" "Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения" элективные дисциплины «Использование технологии ФОД в процессе изучения литературы в 12-летней школе, «Теория и практика коммуникативно-деятельностного подхода к процессу обучения русскому языку в школе» (Протокол заседания метод.совета школы № 5 от 30.03.2016 г.); 14.03.2017 г. на заседании кафедры иностранных языков, русского языка и литературы присутствовала заведующая метод.советом СШ №4 Нурекешова Ж.С., которая предложила ввести дисциплины, отвечающие современным требованиям преподавания иностранных языков. На основании данного предложения в Модульный учебный план приема 2017 г. были введены элективные дисциплины «Анализ художественных текстов» и «Рецептивные навыки: аудирование, говорение, чтение» (Протокол заседания кафедры № 8 от 14.03.2017 г.).

Для определения степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников используется анкетирование.

Дипломные и курсовые работы студентов, содержание всех видов профессиональных практик тесно связаны со спецификой будущей профессиональной деятельности выпускников. Исследовательские темы выпускников имеют практическую направленность. Руководителями выпускных работ назначаются опытные и высококвалифицированные преподаватели кафедр.

Вузом четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначно распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, система управления образовательной программой прозрачна.

В АрГПИ им. Б.Алтынсарина налажена система обратной связи: запись в приемные дни к руководителю института, обращение через блог ректора или урны для жалоб и писем, установленные во всех учебных корпусах. Анализ результатов анкетирования является одной из эффективных форм осуществления обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на студентов и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

Вузом пересмотрен механизм и критерии оценки учебных достижений обучающихся, что способствует обеспечению качества знаний.

Систематическая работа с представителями заинтересованных лиц способствует повышению качества подготовки специалистов и их конкурентоспособности на рынке труда.

Вместе с тем эксперты ВЭК, отмечая в целом должный уровень НИР, констатируют недостаточное наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин. В ходе визита ВЭК, экспертами было выявлено, что в настоящее время на кафедрах ведутся научные исследования, в том числе прикладного характера. Однако их результаты не находят отражения в КЭД ОП. Например, ст. преподаватель, магистр гуманитарных наук А.Е. Ибрагим работает над монографией «Региональная этнолингвистика: лексико-семантический и структурно-грамматический аспекты топонимии Костанайской области», имеет соответствующее Свидетельство на объект авторского права (№ 2956 от 07.12.2017 г., МЮ РК). Материалы данной монографии

могли бы стать основой соответствующего элективного курса. Преподаватели кафедры иностранных языков, русского языка и литературы магистр Багитжанова Ш.С. и докторант PhD Аснова А.К. осуществляют совместное научное исследование на тему «Основы межкультурной коммуникации» (на материале немецкого, английского и русского языков). Результаты данного исследования могут быть использованы при разработке элективного курса «ИКТ в реализации межкультурной коммуникации».

При реализации аккредитуемых ОП не наблюдается широкое применение современных образовательных технологий в учебном процессе. Также при наличии планирования сотрудничества и академической мобильности ППС ОП процент ее реализации остается невысоким. Для реализации целей ОП есть необходимость улучшить условия оптимального использования материально-технических, информационно-коммуникационных, человеческих ресурсов, которые отвечают требованиям рынка, способствуют стабильности набора студентов на обучение по образовательным программам.

Анкетирование ППС, в ходе визита ВЭК НААР, показало открытость и доступность руководства: очень хорошая – 61%, хорошая - 35,5%.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- вуз имеет опубликованную политику гарантия качества;
- наблюдается постоянное улучшение механизма оценки успеваемости обучающихся;
- четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП;
- соблюден принцип открытости и доступности руководства ОП и руководства института для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- процесс разработки плана развития ОП прозрачен и направлен на удовлетворение потребностей современного рынка труда.

***Рекомендации ВЭК:***

- отмечая достаточный уровень НИР, рекомендуем рассмотреть возможность включения в Каталог элективных дисциплин авторских курсов, разработанных по результатам исследований ППС аккредитуемых программ кластера;
- продолжить практику организации курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП

***Выводы ВЭК по критериям: сильные-6; удовлетворительные-11, требует улучшения - нет.***

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

***Доказательная часть***

В институте внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в институте проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Кафедра в рамках ОП постоянно ведет работу по обеспечению сбора, анализа и распространения основной информации для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности. Механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности кафедры в рамках ОП автоматизированы на основе информационно-коммуникационных технологий.

Анализ информации проводится на заседаниях ректората и Ученого совета, где принимают участие представители всех подразделений института. По результатам анализа

информации на заседаниях кафедр и факультета принимаются решения по корректировке и внесению изменений в содержание ОП.

Так, в целях совершенствования содержания ОП и обеспечения формирования теоретико-методологических, межкультурно-коммуникативных, научно-исследовательских, предметно-профессиональных компетенций на основании решения Ученого совета (протокол № 1 от 31.08.2017 г.) в МУП приема 2017 г. ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» вместо дисциплины «Предметная системность обучения иностранным языкам в системе 12-летнего образования» введен элективный курс «Methodology of Teaching English as a Foreign Language» доктора PhD, профессора университета им. Святого Кирилла и Мефодия (г.Трнава, Словакия) Евы Сметановой. Объем курса составляет 3 кредита.

Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУПС.

Офис-регистратор вместе с деканатом оказывает студентам академическую поддержку. Студентам выдаются все необходимые информационно-справочные материалы. Эдвайзеры и кураторы на протяжении всего периода обучения оказывают индивидуальную помощь обучающимся.

В институте создана модель электронно-инновационного вуза: функционирует образовательный портал дистанционного обучения, цифровая библиотека. Система сбора и мониторинга информации поддерживается информационными системами: для дневной формы обучения - это АИС «Platonus», в 2014-2015 учебный год внедрена АИС «Moodle» для заочно-дистанционной формы обучения. Указанные системы позволяют отслеживать уровень и качество успеваемости студентов специальности по всем изучаемым дисциплинам в ходе освоения образовательной программы. АИС Platonus обеспечивает сохранность данных, в том числе резервное копирование, архивирование, структурированное хранение. Кроме того, в институте обеспечивается хранение всей информации на бумажных носителях.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразие методов сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и мн. др. Анализ фактов является одной из прерогатив руководства ОП.

В ходе организации управления текущей деятельностью института при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений вуза.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала реализацией ОП путем проведения опроса. Ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенность ППС условиями работы» и др.

Система контроля и оценки знаний обучающихся Института разработана в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан № 499 от 17.05.2013 года, Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан № 125 от 18 марта 2008 года и отражена в Положении «Об оценке качества образовательных программ» института (Протокол заседания Ученого Совета АркГПИ № 9 от 24.03.2016 г.) и Академической политике вуза (Протокол заседания Ученого Совета АркГПИ № 1 от 31.08.2017 г.).

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает движение контингента обучающихся в разрезе форм и видов, мониторинг успеваемости и достижений студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность

образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Контингент студентов в разрезе форм обучения (дневная и заочная) формируется Офис-Регистратором (данные о контингенте студентов по ОП представлены в таблице №2).

**Таблица 2. Сведения о контингенте студентов**

Учебные годы	Контингент обучающихся		
	Дневная форма обучения	Заочная форма обучения	Всего
<b>ОП «Казахский язык и литература»</b>			
2014-2015	104	25	129
2015-2016	83	21	104
2016-2017	95	27	122
<b>ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»</b>			
2014-2015	43	3	46
2015-2016	23	1	24
2016-2017	13	5	18
<b>ОП «Русский язык и литература»</b>			
2014-2015	10	12	22
2015-2016	12	4	16
2016-2017	10	5	15
<b>ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»</b>			
2014-2015	14	2	16
2015-2016	20	8	28
2016-2017	12	20	32
<b>ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»</b>			
2014-2015	115	21	136
2015-2016	117	21	138
2016-2017	116	31	147

Анализируя контингент обучающихся за последние годы, необходимо отметить относительную стабильность численности студентов ОП «Казахский язык и литература» и «Иностранный язык: два иностранных языка». В то же время наблюдается уменьшение численности студентов ОП «Русский язык и литература» и «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», что объясняется особенностями демографической ситуации в регионе, снижением контингента в школах с неказахским языком обучения и, соответственно, изменением запросов рынка труда. Вместе с этим вышеуказанные факторы определили положительную динамику роста числа обучающихся по ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения».

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей институт каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников вуза. Результаты анкетирования статистически

обрабатываются, обсуждаются на заседаниях ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

Одним из актуальных направлений процесса управления информацией Института является сбор, хранение и пополнение статистики по выпускникам ОП. Статистика трудоустройства выпускников по годам выпуска и специальностям ведется сектором практики и трудоустройства, курирующем вопросы организации практики обучающихся и трудоустройства выпускников. Содействие трудоустройству выпускников осуществляется в соответствии с «Положением о мерах по содействию трудоустройству выпускников», утвержденным Ученым советом института (№10 от 20.04.2016 г.). В соответствии с Дорожной картой по распределению выпускников педагогических специальностей, утвержденной приказом Вице-министра образования и науки РК от 27.10.2015 г., подписаны Меморандумы о сотрудничестве по трудоустройству выпускников АркГПИ с акиматами г. Аркалык, Джангильдинского, Амангельдинского, Денисовского районов Костанайской области, Жаркайынского района Акмолинской области. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится путем установления обратной связи с работодателями и выпускниками. Соответствие аккредитуемых ОП требованиям рынка подтверждается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников ОП за последние три года в соответствии с таблицей:

**Таблица 3. Сведения о трудоустройстве выпускников ОП**

Наименование ОП	Выпуск 2014-2015 уч.года				Выпуск 2015-2016 уч.года				Выпуск 2016-2017 уч.года						
	кол-во трудоустроенных	из них				кол-во трудоустроенных	из них				кол-во трудоустроенных	из них			
		профессиональная деятельность		научная деятельность			профессиональная деятельность		научная деятельность			профессиональная деятельность		научная деятельность	
		Преподаватель	руководящая должность	магистратура	докторантура		преподаватель	руководящая должность	магистратура	докторантура		преподаватель	руководящая должность	магистратура	докторантура
ОП «КЯЛ»	22	1			-	5	4				6	14			
ОП «КРО»	18	8			-	0	0					3			
ОП «РЯЛ»	-				-							5			
ОП «РКО»	2				-	6						-			
ОП «ИЯ	31	4			-	25	6				6	20			
Всего	73	4	-		-	57	5	-	2		2	42			

В вузе ведется учет документального согласия работников и ППС на обработку персональных данных на основании «Положения о защите персональных данных работников и обучающихся», утвержденного Ученым советом института 31 августа 2017 года (протокол №1).

#### **Аналитическая часть**

В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий. Определен порядок и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Комиссия ВЭК отмечает, что в институте действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета института. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Однако комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся ключевых показателей эффективности деятельности, в настоящее время еще не решены полностью. По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответил 41 человек (44,1%), «хорошо» - 45 человек (48,4 %), «относительно плохо» - 7 человек (7,5 %).

***Сильные стороны:***

- соответствие системы регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности вуза;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов;
- регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и наличие системы устранения обнаруженных недостатков;
- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, трудоустройства и карьерного роста выпускников.

***Рекомендация ВЭК:***

Продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 5; удовлетворительные - 11, требует улучшения - 1.***

*5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

***Доказательная часть***

Формирование ОП осуществляется на основании ГОСО аккредитуемых специальностей, типовых учебных планов и программ. Процедура разработки и оценки качества ОП отражена в разработанном и утвержденном Ученым советом АркГПИ в «Положении о модульной образовательной программе и порядке ее разработки». Документы УМКС разрабатываются ведущим ППС выпускающих кафедр в соответствии с положениями (Положения о разработке УМКД, МОП, КЭД) и обсуждаются на заседаниях кафедр, представляются на заседаниях Учебно-методического совета факультета и института, утверждаются решением Ученого Совета. Формируя образовательную программу, кафедры используют научно-обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Это способствует сохранению преемственности требований ГОСО, ТУПов и УМКОП.

В разработке и управлении ОП через включение в вариативную часть ОП элективных курсов, обеспечивающих качество подготовки бакалавров, обязательно участие принимает ППС вуза. Приказом ректора создается рабочая группа из числа руководителей структурных подразделений и ведущих преподавателей (№31 от 05.04.2016 г.). Для эффективности формирования востребованных компетенций выпускников, в рабочую группу по разработке МОП обязательно входят и работодатели (представители дошкольных учреждений, общеобразовательных школ, колледжей), рекомендуемыми выпускающими кафедрами. Механизм участия работодателей в разработке образовательных программ института зафиксирован в «Положении о порядке привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ» (протокол заседания Ученого совета №9 от 24 марта 2016 года).

Разработанные МОП, проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих педагогов и руководителей структурных подразделений АркГПИ, внешняя экспертиза – с участием представителей работодателей. Результаты экспертизы МОП, разработанных с участием работодателей, рассматриваются на Ученом совете АркГПИ (протокол №12 от 22.06.2016 года, №13 от 28.06.2017 года). Процедуры проведения экспертизы и рецензирования ОП определяются «Положением об оценке качества образовательных программ», утвержденным Ученым советом института (протокол №9 от 24.03.16). Ответственность за выполнение процедуры оценки и мониторинга качества образовательных программ несут учебно-методический отдел и заведующие кафедрами. Экспертиза проводится один раз в год. Внешнее рецензирование проводится с привлечением работодателей, опытных практических работников, методистов. Результаты оценки и мониторинга качества образовательных программ рассматриваются на заседаниях кафедры, научно-методического совета, ректората, Ученого совета института. На основании результатов мониторинга рассматриваются вопросы корректировки образовательных программ в соответствии с требованиями рынка труда (протоколы № от 24 марта 2016 года, №11 от 25 мая 2016 года, №12 от 22 июня 2016 года, №13 от 28.06.2017 года).

Рецензирование МОП осуществляется преподавателями ведущих вузов Республики, таких как Костанайский государственный педагогический институт, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова, Государственный университет им. Шакарима (г. Семей).

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей, анализы которых хранятся на кафедрах.

В вузе сформированы модели выпускников по аккредитуемым ОП. Выпускники аккредитуемых специальностей должны обладать не только профессиональными навыками в области филологии, педагогики, методики и психологии, но также должны иметь общие, организационно-управленческие, языковые, межкультурные, коммуникативные и другие компетенции.

В ОП соблюдается эффективный баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами. Прохождение учебной, педагогической и профессиональной практики студентов аккредитуемых ОП является неотъемлемой частью подготовки высококвалифицированных специалистов и проводится в профильных учреждениях, закрепленных за институтом в установленном порядке. Производственную практику студенты проходят по месту учебы или по месту постоянного проживания в учреждениях образования: в школах. Институт обеспечивает каждого обучающегося базой практик, предусмотренных ГОСО специальности. Профессиональная практика проводится в организациях образования, обладающих необходимым кадровым потенциалом и материально-технической базой, основная деятельность которых соответствует объектам и видам профессиональной деятельности бакалавра образования. К примеру, для организации и проведения профессиональных практик институт заключает договоры со школами.

Основной базой практик являются школы г. Аркалык, обладающие высококвалифицированным кадровым потенциалом, такие как ГУ «Средняя школа № 1 им. Ш.Валиханова», ГУ «Средняя школа № 2», ГУ «Средняя школа № 4», ГУ «Средняя школа № 5 им. М.Ауэзова», ГУ «Средняя школа № 10», ГУ «Гимназия им. И.Алтынсарина», районные отделы образования.

При подготовке специалистов ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» учитываются национальные и региональные интересы. Профессиональная практика обучающихся этих ОП проходит в городских образовательных учреждениях Аркалыка, Актобе, Уральска, Атырау, в

учреждениях образования области, а также в Алматинской, Жамбылской, Южно-Казахстанской, Кызылординской, Восточно-Казахстанской, Павлодарской, Акмолинской, Карагандинской областях (договора со школами имеются). В вузе по окончании прохождения практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практики.

ОП отображает логическую последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций, содержит трудоемкость дисциплин циклов ОП 5B011700 - «Казахский язык и литература», 5B012100 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5B011800 - «Русский язык и литература», 5B012200 - «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекций, лабораторных, практических (семинарских) занятий, видов и форм СРС, всех видов профессиональной практики, промежуточной аттестации. Учебная нагрузка студента, состоящая из посещения лекций, семинарских занятий, выполнения самостоятельной работы строго регламентирована.

С помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальные образовательные траектории.

Эксперты убедились, что структура и содержание ОП на весь срок обучения разрабатывается выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников, а дисциплины, имеющиеся в действующих учебных планах специальностей аккредитуемого кластера, полностью соответствуют уровням обучения.

По результатам анкетирования 56 человек (60,2%) ППС считают, что руководство вуза уделяет большое внимание содержанию образовательных программ. По результатам анкетирования обучающихся 105 студентов (81,4%) опрошенных полностью удовлетворены общим качеством учебных программ; 69,8% (74,4%) опрошенных отмечают чёткость и структурированность учебных курсов.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели высшего педагогического образования и они направлены на овладение профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями международного стандарта и приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления профессиональной педагогической деятельности в области казахской, русской и иностранной филологии, а также методики преподавания языков и литературы. Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Образовательные программы полностью обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. УМКД проходят предварительную экспертизу на заседаниях кафедры, на УМС университета и утверждаются проректором по УМР. Однако, наблюдается отсутствие единообразия в структурировании содержания и в оформлении УМКД, не актуализирован документ, регламентирующий формирование УМКД ОП. При формировании УМКД также следует обратить внимание на формирование модулей внутри дисциплин и межпредметных/интегрированных модулей.

Обеспечение равных возможностей для студентов достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса. Специфика ОП отражена в содержании рабочих учебных планов. Реализуемые в настоящее время образовательные программы 5B011700 - «Казахский язык

и литература», 5B011800 - «Русский язык и литература», 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B012200 - «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 5B012100 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» не предполагают возможности дополнительной подготовки обучающихся к профессиональной деятельности и, соответственно, не предусматривают создания дополнительных образовательных траекторий. Однако материальная база института, а именно наличие технически оснащенного медиацентра, позволяет ввести в ОП дисциплины, относящиеся к медиаобразованию, медиалингвистике, массовой коммуникации. Дополнительные образовательные траектории направлены на формирование дополнительных профессионально значимых и межпредметных компетенций, что способствует повышению конкурентоспособности выпускников на современном рынке труда, их успешной интеграции в новое информационное и образовательное пространство.

СРО осуществляется в соответствии с ГОСО специальностей, ТУПами, РУПами и другими нормативными документами и в целом отвечают необходимым требованиям. В учебном процессе используются разные формы проведения и контроля СРС и СРСП (рефераты, индивидуальные задания, конспекты, ролевые игры, творческие задания и др.). Так, например, в качестве заданий для СРС по дисциплине «Русский язык» студенты осуществляли сценические постановки фрагментов пьес М. Горького «На дне», Ж.Б. Мольера «Мещанин во дворянстве», У. Шекспира «Ромео и Джульетта», Н.В. Гоголя «Ревизор», что, несомненно, является положительным опытом реализации межпредметных связей (с курсами литературы). Вместе с тем нередко задания профессионально нивелированы и не отражают межпредметные связи. Считаем целесообразным в учебном процессе использовать задания интегрированного, прагма-профессионального и проектного типа, общие для нескольких дисциплин. Таким заданием, например, может быть разработка урока, которая предполагает использование знаний и умений теоретических языковых, литературоведческих курсов и методик их преподавания. Выполнение интегрированных/межпредметных проектов позволит осуществлять комплексную оценку результатов обучения.

В вузе уделяется внимание на сотрудничество и обмен опытом с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу. Так, институтом были заключены договоры и меморандумы о взаимном сотрудничестве с зарубежными и отечественными партнерами, такими как Университет Святого Кирилла и Мефодия (г. Трнава, Словакия). Национальный университет имени Я.А.Коменского (г. Братислава, Словакия), а также с ведущими отечественными педагогическими вузами. Однако наличие ограниченного количества договоров и реального сотрудничества с зарубежными и отечественными партнерами является причиной недостаточной академической мобильности в рамках аккредитуемых ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- соответствие разработанных образовательных программ установленным целям ОП, предполагаемым результатам обучения;
- функционирование эффективной процедуры проведения внешних экспертиз ОП.

***Рекомендации ВЭК***

- в рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных образовательных траекторий;
- актуализировать документ, регламентирующий формирование УМКД ОП;
- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 3; удовлетворительные - 8; предполагают улучшения - 1.***

#### 5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера. Мониторинг и оценка ОП проводится согласно «Положению об оценке качества образовательных программ», утвержденному Ученым советом (протокол №9 от 24.03.2016 г.), специальной экспертной комиссией под руководством УМО. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, опрос и др.

Для мониторинга образовательной деятельности в течение учебного года проводятся внутренние аудиты, осуществляется анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями программы.

Следует отметить, что руководители образовательных программ аккредитуемых специальностей принимают непосредственное участие в процедурах мониторинга и оценки образовательных программ: проводится анализ ОП в виде опросов среди работодателей, опрос среди студентов аккредитуемых специальностей, анализ syllabusов и учебных материалов.

Руководители образовательных программ также осуществляют сбор и анализ предложений от студентов, преподавателей, работодателей по корректировке действующих и разработке новых программ. Работодатели вуза вправе представить собственные отзывы на действующие образовательные программы и предлагать их корректировку. Проводится процедура рецензирования содержания ОП внешними экспертами: работодателями, партнерами данных образовательных программ. К примеру, в 2016 году, учитывая мнения обучающихся и ППС, в ОП «Казахский язык и литература» и «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» были включены элективные дисциплины «Функциональная грамматика», «Инновационные технологии в обучении казахскому языку». Имеются рецензии Университета Шакарим г. Семей, ПГУ им. С.Торайгырова

##### **Аналитическая часть**

В ходе визита эксперты ВЭК подтвердили информацию о том, что заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, и что изменения, внесенные в ОП, опубликованы.

Вместе с тем, в дальнейшем работодатели недостаточно активно участвуют в мониторинге ОП. Так, например, в настоящее время общеобразовательные школы переходят на обновленное содержание образования. Этот фактор следует учитывать при формировании и реализации ОП. При этом основная информация должна поступать руководителям ОП именно от работодателей с целью своевременной корректировки ОП в связи с быстро меняющимися условиями образовательной среды.

По результатам анкетирования ППС 34.4% преподавателей считают, что учебные программы института «очень хорошо» формируют у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы, «хорошо» - 62.4%, «относительно плохо» - 3, 2%. ППС дал следующую оценку соответствия знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда: «очень хорошо» - 60.2%, «хорошо» - 36.6%, «относительно плохо» - 2.2%, «плохо» - 1,1%.

##### **Сильные стороны/лучшая практика:**

- проведение мониторинга и периодической оценки ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривается по эффективности процедур оценивания обучающихся.

### **Рекомендация ВЭК:**

- продолжить практику привлечения ключевых работодателей (школ г. Аркалыка) к мониторингу образовательных программ;
- расширить Каталог элективных дисциплин за счет включения учебных предметов, освоение которых будет способствовать формированию дополнительных профессионально-значимых и межпредметных компетенций.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4; удовлетворительные - 6; предполагают улучшения – нет.**

### 5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

#### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по вопросам студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки успеваемости по ОП аккредитуемого кластера.

По аккредитуемым программам с целью обеспечения равных возможностей обучения различным группам студентов, независимо от языка обучения, действует дневная, ускоренная и заочная форма. Развитие и обучение студентов в вузе строится на возможности реализации индивидуальных особенностей, предоставляются гибкие траектории обучения и используются различные формы и методы преподавания и обучения.

ППС используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, синквейн, инсерт, мозговой штурм, деловые игры, изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-пресс-конференция, мини-лекция), эвристическая беседа, разработка проекта (метод проектов), внеаудиторные методы обучения, например просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, спектакли, выставки, обсуждение и разрешение проблем, тренинги, метод кейсов. Методы обучения направлены на повышение познавательной активности обучающихся. Например, материал электронного учебного пособия магистра Шакировой К.М. по дисциплине «Морфология современного казахского языка» активно используется в учебном процессе (видеозаписи, аудиозаписи). Задания, направленные на развитие навыков критического мышления, способствуют формированию функциональной грамотности студентов.

Преподаватели Оскина М.С., Ахметова Г.Х. активно внедряют «Critical thinking», «Lesson Study», «Action Research», «Case-Study», «Brainstorming», «Jigsaw», «Kahoot», «KWL», «Hot Potatoes», «Bloom Taxonomy» при преподавании дисциплин «Foreign language for the special aims (level C2)», «Stylistics and literature of the studied language», «Иностранный язык», «Basic foreign language in intercultural context», «Professional Kazakh(Russian)language: Country Study», «Кәсіби бағытталған шетел тілі».

Преподавателем Ибрагим А.Е. по дисциплинам «Интегративная сопоставительная лингвистика», «История зарубежной литературы 19 в.», «История русского литературного языка», «Профессиональный русский язык» апробируются методы и приемы технологии «Развитие критического мышления через чтение и письмо» (RWCT): кластер, Диаграмма Вена, Фишбоун, Тонкие и толстые вопросы.

Проверка качества проведения всех видов занятий показывает, что ППС кафедр постоянно повышают свое педагогическое мастерство, совершенствуют методики преподавания.

Инновационные технологии позволяют расширить спектр образовательных услуг высокого качества и обеспечивают его постоянство с момента планирования учебного курса до его завершения: вход в виртуальные аудитории, включающие просмотр и доступ

к УМКД (кейсам, лекционным материалам по данному предмету), повышают результативность при прохождении студентами экзаменов и эффективность обратной связи для педагогов вуза и студентов и т.д. Сотрудниками отдела мультимедийного сопровождения учебного процесса и учебно-методического отдела института периодически проводится обучающий семинар «Основные характеристики и особенности подготовки видеолекции», в результате чего ППС ОП записано 54 видеолекций, используемых и при дистанционном обучении.

ППС ОП проводится полномасштабная работа по организации собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин, научно-педагогических разработок частных методик преподавания дисциплин. Так, за отчетный период ППС ОП выпущено порядка 30 учебно-методических пособий, в том числе посвященных исследованию методик преподавания отдельных дисциплин, результаты которых получили выражения в учебных и учебно-методических изданиях: 1) Учебное пособие «Ғ.Мұстафиннің әдеби мұрасы» (Валиханов Ш.А.); 2) Учебное пособие «Айтыс өнері» (Калиев А.К.); 3) презентационные курсы «Қазіргі қазақ әдебиеті» (Таутина Б.А.); 4) Учебно-справочное пособие «Казахско-русско-английский, русско-казахско-английский, англо-казахско-русский глоссарий образовательно - правовых терминов и понятий» (Ибрагим А.Е., Бермагамбет Р.Е., Сапарбек Б.К.); 5) Методическое пособие «Екінші шетел тілі пәнінен студенттің өзіндік жұмыс тапсырмалары» (уровень А1, А2) (Багитжанова Ш.С., Шонгалова А.С.); 6) Методическое пособие «Игровая деятельность младших школьников в процессе обучения иностранному языку» (Анапин Е.Х., Тургумбеков Б.Н., Аубакирова Ж.З.); 7) Методическое пособие «Бессоюзное сложное предложение» (Айтжанова Б.Б., Калкашев С.Г.).

В ходе анкетирования студентов методами преподавания полностью удовлетворены 91 человек (70.5% опрошенных).

Для освоения соответствующего уровня образования обучающийся обязан выполнить свой индивидуальный учебный план (ИУП), набрав требуемое количество кредитов. Академическую поддержку обучающимся оказывают эдвайзеры, сотрудники студенческого отдела и деканата. Эдвайзеры консультируют студентов при составлении ИУПов, а также предоставляют Справочник-Путеводитель - основной информационный источник, служащий целям быстрой адаптации студентов к образовательной среде. В вузе действуют механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения, созданы условия для полноты их формирования во время выбора элективных дисциплин, составления ИУП.

В АрГПИ также эффективно работает процедура реагирования на жалобы обучающихся. Жалобы обучающихся по вопросам качества обучения, качества проводимых занятий рассматриваются деканами, Офисом регистратора и т.д. Также предусмотрен «Ящик жалоб и предложений», установленный в фойе 1 этажа главного учебного корпуса. Подать жалобы или предложения руководству института, воспользовавшись ящиком, могут студенты и сотрудники. Руководство института регулярно проводит встречи с обучающимися, на которых обсуждаются подобные проблемы.

Организация мониторинга, внутреннего контроля качества обучения и познаний обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках действующей в институте балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доводятся до сведения обучающихся посредством личного кабинета каждого студента в АИС «PLATONUS». В электронном журнале проставляются учебные достижения каждого обучающегося, который имеет свободный доступ в свой виртуальный кабинет для просмотра академического календаря, индивидуального учебного плана, транскрипта, баллов GPA, УМКД и переписки с преподавателями по возникающим вопросам. Уровень учебных достижений, обучающихся по каждому

модулю (дисциплине) определяется итоговой оценкой, создаваемой из оценки промежуточного рейтинга и оценки итогового контроля. Критерии и методы оценки практических занятий, СРС, СРСП, лекций отражены в курсах. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Дипломные проекты завершают подготовку специалиста и показывают его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Контроль знаний обучающихся в институте организуется в соответствии с «Положением об организации контроля знаний студентов в АркГПИ им. И. Алтынсарина» (Протокол Ученого совета №2 от 25.09.2013 г.).

Для достижения объективности оценки практикуется процедура апелляции. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в курсах студентов. На каждый учебный год приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Обучающийся имеет право подать заявление не позднее следующего дня после проведения экзамена. Результаты апелляции оформляются протоколом и заносятся в апелляционную ведомость, подготовленную Офисом Регистратора.

Как следует из отчета о самооценке вуза и результатов интервьюирования, вузом проводятся необходимые мероприятия по оценке качества преподавания. Вопросами устройства студентов для прохождения практики (при помощи ответственных лиц) и вопросами анкетирования занимается Сектор практики и трудоустройства выпускников института. В соответствии с «ГОСО РК 5. 04. 019-2011 – Бакалавриат. Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях», «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», утвержденными приказом МОН РК (18 марта 2008 года №125) и «Положением об организации контроля знаний студентов в АркГПИ им. И. Алтынсарина» (Протокол Ученого совета №2 от 25.09.2013 г.) обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки, предусмотрена процедура апелляции для обучающихся неудовлетворенных результатами экзаменов. Формы проведения экзаменов рассматриваются и утверждаются Ученым Советом института (№1 от 27.08.14 г., №1 от 27.08.15г., №1 26.08.2016 г., № 1, 31.08.2017 г.).

В ходе анкетирования во время визита ВЭК 105 (81.4%) студентов полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степенях; 89 (69%) студентов полностью удовлетворены доступностью академического консультирования.

#### ***Аналитическая часть***

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

В ходе встреч с ППС специальностей аккредитуемого кластера комиссия убедилась, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели ежегодно проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания. ППС освоены и активно используются новые методики преподавания.

Вуз ведет работу по решению задач Государственной программы развития образования Казахстана до 2020 года по совершенствованию системы инклюзивного образования.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- обеспечены равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;

- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

### **Рекомендации ВЭК:**

- учитывая специфику педагогической профессиональной деятельности, предусмотреть возможность комплексной оценки результатов обучения через выполнение интегрированных/межпредметных проектов;
- проводить мониторинги использования различных методик обучения и контроля знаний;
- разработать комплексную программу повышения квалификации ППС аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 9, требует улучшения – нет.**

### 5.6. Стандарт «Обучающиеся»

#### **Доказательная часть**

В отчете по самооценке вуза представлена полноценная информация по обучающимся образовательных программ аккредитуемого кластера.

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в средних школах города Аркалык, региона и в других областях Казахстана. В институте проводится пробное тестирование выпускников близлежащих районов области, организуются выезды в села для встречи с выпускниками школ. Ежегодно прием в институт осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 111). Более подробную информацию абитуриенты могут узнать на сайте вузе ([www.apk.kz](http://www.apk.kz)).

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником путеводителем и правилами распорядка и уставом института. Студенты могут получить консультацию и услуги, связанные с приемом документов, вопросами зачисления, перевода, отчисления, предоставления академического отпуска, заселения в общежитие. В деканате студенты могут узнать о правилах приема; перевода с курса на курс, с других вузов; порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах; отчисления. Служба офиса регистрации выполняет функции анализа и управления академической успеваемостью студентов.

На момент посещения вуза на аккредитуемых ОП обучаются 4 иностранных студента из Китая, Узбекистана и Монголии. Для их адаптации и поддержки разработана «Программа по адаптации иностранных студентов в Аркалыкском государственном педагогическом институте им. И. Алтынсарина», утвержденная Ученым советом (протокол №1 от 26 августа 2016 г.).

С 2015 года АркГПИ является участником социального проекта «Мәңгілік Ел жастары – индустрияға» – «Серпін-2050». На аккредитуемых ОП по данному проекту обучается 16 студентов на специальности «Казахский язык и литература» и 46 - на специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» из южных регионов Казахстана (Южно-Казахстанской, Кызылординской, Актюбинской, Талдыкорганской, Жамбылской, Алматинской и др. областей).

**Таблица 4. Данные о студентах, обучающихся по программе «Серпін»**

	форма обуч.	2015-2016 уч.год	2016-2017 уч.год

Наименование ОП		все го	грант	дог.	всего	грант	дог.
ОП «Казахский язык и литература»	дневн.	-	-	-	4	4	-
	заочн.						
	всего	-	-	-	4	4	-
ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»	дневн.	118	118	-	11	11	-
	заочн.						
	всего	118	118	-	11	11	-

В целях реализации Стратегии академической мобильности в Казахстане на 2012-2020 годы (МОН РК от 05.11.2012г) разработаны план мероприятий, утвержденный 30 ноября 2012 года, «Положение об организации академической мобильности студентов Аркалыкского государственного педагогического института им.И.Алтынсарина», утвержденный Ученым Советом (протокол №2 от 26 сентября 2012 г.) ([https://api.kz/images/files\\_institut/ofis/PDF](https://api.kz/images/files_institut/ofis/PDF))

Заключены договоры по академической мобильности с 10 вузами Казахстана: Казахский государственный женский педагогический университет, Актюбинский региональный государственный университет им. К. Жубанова, Жетысуйский государственный университет им. И. Жансугурова, Семипалатинский государственный университет им. Шакарима, Евразийский гуманитарный институт, Таразский государственный педагогический институт, Костанайский государственный педагогический институт, Южно-Казахстанский государственный педагогический университет; а также договоры с двумя университетами дальнего зарубежья: Национальный университет Я.А. Коменского (г. Братислава, Словакия) и Университет св. Кирилла и Мефодия (г.Трнава, Словакия).

Для развития академической мобильности разработано и утверждено «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS», утвержденное Ученым советом (протокол №2 от 25 сентября 2013 г.).

В рамках программ внутренней академической мобильности, 4 студента ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком» обучались в Таразском государственном педагогическом институте, 1 студент ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком» - в Костанайском государственном педагогическом институте.

По программе внешней академической мобильности 4 студента ОП "Иностранный язык: два иностранных языка" прошли обучение в Национальном университете им. Я. Коменского (г. Братислава, Словакия) и 2 студента - в Университете св. Кирилла и Мефодия (г. Трнава, Словакия).

Согласно межвузовскому договору в Аркалыкском государственном педагогическом институте им.И.Алтынсарина прошли обучение 2 студента ОП «Казахский язык и литература» из Костанайского государственного педагогического института.

Специалистом Офис-Регистратора проводится работа по согласованию учебного плана ОП института с рабочими учебными планами вузов-партнеров по программам академической мобильности, сопоставлению пререквизитов учебных дисциплин, оказанию помощи в построении индивидуальных образовательных траекторий.

Финансирование академической мобильности обучающихся осуществляется за счет грантов МОН РК и вуза. Офис-Регистратором проводится ежегодный мониторинг и анализ академической мобильности, результаты которого обсуждаются на заседаниях ректората института (протокола №1 от 27.08.2015, №8 от 24.02.2016, №11 от 25.05.2016, №10 от 29.03.2017, №13 от 28.06.2017).

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными документами МОН РК на основе академического календаря и графика учебного процесса. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Одним из важных составляющих учебного процесса ОП является профессиональная практика. Структурным подразделением, курирующим процессы организации и прохождения профессиональных практик и трудоустройства, является сектор практики и трудоустройства выпускников.

Процесс трудоустройства выпускников вуза регламентируется Положением о мерах по содействию трудоустройства выпускников (протокол №10 заседания Ученого совета от 20 апреля 2016 г.), которое находится в открытом доступе ([www.apk.kz](http://www.apk.kz)).

На регулярной основе ведется статистический анализ трудоустройства выпускников в разрезе специальностей с указанием количества выпускников обучившихся на основе государственного заказа, в том числе в пределах сельской квоты, и на договорной основе.

В целях отслеживания и мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников сектор практики и трудоустройства выпускников в течении 3 лет поддерживает связь с выпускниками института.

В период с 23 октября по 24 ноября 2017 года Министерством образования и науки Республики Казахстан на базе института в рамках обучения отечественными и иностранными специалистами по педагогическим специальностям на основе лучших международных стандартов в области менеджмента и сфере подготовки кадров организованы тренинги для студентов по теме «Инклюзивное образование», по результатам которых студенты аккредитуемых ОП получили сертификаты. Из них - 6 студентов ОП «Казахский язык и литература», 2 студента – ОП «Русский язык и литература», 2 студента - ОП «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 7 студентов - «Иностранный язык: два иностранных языка».

Руководство вуза активно стимулирует обучающихся к самообразованию. Наиболее важным направлением в подготовке высококвалифицированных специалистов является научно-исследовательская работа студента. НИР ведется согласно утвержденному плану НИРС. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам языкознания и литературы. Студенты младших курсов ОП под руководством преподавателей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИР, выполняют задания связанные с теоретической частью научных исследований. Студенты старших курсов выполняют более сложные задачи: принимают участие в ежегодной студенческой конференции, публикуют научные статьи совместно с преподавателями, участвуют в различных конкурсах. Результатами их деятельности является выполнение дипломных проектов, доклады на конференциях, Республиканских конкурсах и др. Так, студент 3 курса специальности ОП «Казахский язык и литература» Рыспай Камкор с статьей «Наследие поэта Нурхана» и студентка специальности ОП «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» Нұрсұлтан Динана с темой статьи «Преимственность поэта Нурхана и Назарбека» получили диплом 1 степени в III Международной конференции студентов и магистрантов «Наука и молодежь: новые идеи и решения», организованная Центральной казахстанской академией, Республиканским общественным объединением «Казахстанский союз юристов» (руководитель, доцент, магистр Абдуллина А.А.). 4 мая 2017 года Беккибаева А. (ОП "Иностранный язык: два иностранных языка") была награждена дипломом III степени в номинации «Лучший иностранный язык» в международной олимпиаде по полиязычию среди студентов университетов (г.Караганда). По результатам ежегодной республиканского студенческого

научно-исследовательского конкурса за 2015-2016 уч.год студентка студентка 4 курса специальности ОП «Русский язык и литература с нерусским языком обучения» Абдималикова Г. (руководитель: магистр Ибрагим А.Е.) заняла II место.

Одно из распространенных направлений внеучебной деятельности вуза – это молодежные клубы по интересам, кружки и спортивные секции. В вузе работает «Творческое объединение имени М. Дулатова», который объединяет все творческие коллективы: театральную студию «Руханият», школу акынов, КВН, Көркем сөз. На базе спортивного комплекса АркГПИ работают студенческие секции по следующим видам спорта: волейбол, футбол, баскетбол, настольный теннис, тоғызқумалақ. Студенты аккредитуемых ОП принимают активное участие в студенческих форумах, фестивалях, слетах и других массовых мероприятиях и занимают призовые места в творческих конкурсах разного уровня. Например, студент 4 курса ОП «Казахский язык и литература» Сагинтаев Б. занял 2-е место в состязании акынов «Қазақ елі осындай» в октябре 2015 г. (Федоровский район, Костанайская область). Студент II курса ОП «Казахский язык и литература». Хафиз Кайролла получил первую премию в марте 2016 года в состязании «Елімнің бақытын тербеткен – Тәуелсіздік!» в честь 25-летия Независимости Республики Казахстан, 60-летия г. Аркалык. Рыспай Камкор удостоился номинации «Арқалықтың Ақберені». 29.04.16 г. студенты Нук Ерболат и Алдамжарова Акбота (ОП «Казахский язык и литература») стали обладателями I и II места в конкурсе «Күләш әлемі» в честь 70-летия поэтессы Куляш Ахметовой (г. Тараз). 30 апреля 2016 г. команда «Агу.KZ», состоящая из студентов 1 курса специальности ОП «Казахский язык и литература», заняла 2-е место на фестивале «Жайдарман», посвященном 25-летию Независимости Республики Казахстан (г. Астана)

Студентка ОП «Русский язык и литература» Дуйсенкул Асылзат стала обладателем I места вокального конкурса «ЖаSTAR. KZ» (г. Астана, 2015 г.). Уаш Мейржан (3 курс ОП "Русский язык и литература в школах с нерусским языком) в составе команды «Сарыарка» занял почетное I место в областном конкурсе КВН (2014 г.).

Спортивными достижениями отмечены студенты специальности ОП "Иностранный язык: два иностранного языка" Пархатова М. (игрок сборной АрГПИ по волейболу 2014-2017 гг.), Мухтарова А., Жанабай И. (члены сборной по волейболу) и Осипова Индира, имеющая в своем активе грамоты I степени по волейболу, настольному теннису в мероприятиях городского уровня.

На базе ДОЦ «Сокол» студенты АркГПИ успешно реализуют программу педагогического отряда «Линия успеха». Уровень подготовки вожатых позволяет каждую смену в лагере сделать особенно интересной и разнообразной.

С 2013 года в АркГПИ действует Ассоциация выпускников. Ассоциация оказывает помощь выпускникам АркГПИ, создавая возможности взаимовыгодного сотрудничества между выпускниками и институтом, и содействует укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг. Ассоциация выпускников принимает участие в совместном проведении научно-практических конференций, семинаров, круглых столов для повышения качества образования, принимает содействие в трудоустройстве выпускников.

В институте разработана и утверждена Программа педагогического сопровождения одаренных студентов АркГПИ им. И. Алтынсарина, утвержденная Ученым Советом (протокол № 9 от 26 марта 2015 г.).

Иногородние студенты обеспечены общежитием, в котором созданы комфортные условия для проживания.

По результатам анкетирования студентов отношениями с деканатом полностью удовлетворены 83,7% опрошенных, уровнем доступности деканата – 82,2%, уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 69,8% опрошенных.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита членами ВЭК было установлено, что в институте организована работа

в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, реализуется политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, имеет место представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, используются различные методы обратной связи и информирования обучающихся, представлены разнообразные аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Данный стандарт в рамках ОП полностью соответствует критериям Стандарта НААР, но необходимо совершенствовать работу с одаренными студентами в плане максимального раскрытия их потенциала и всесторонней поддержки. Также следует обеспечить более тесную взаимосвязь между учебной и внеаудиторной деятельностью, в том числе социального и волонтерского характера. Так, например, обучающиеся аккредитуемых ОП могут быть привлечены к работе медицентра в качестве волонтеров и активно участвовать в создании различной медиапродукции, что, несомненно, будет способствовать повышению уровня социализации студентов и формированию благоприятной информационной среды.

Вместе с тем эксперты отмечают, что по ОП аккредитуемых специальностей слабо представлена внутренняя и внешняя академическая мобильность студентов.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

- вузом четко определена политика формирования контингента, включающая систему льгот и скидок, ценовую политику;
- вуз проводит активную профориентационную работу в регионе;
- обеспечены меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры;
- вуз активно привлекает студентов к внеучебной деятельности, что благотворно влияет на самообразование и развитие вне основной программы.

***Рекомендации ВЭК:***

- рассмотреть возможность содействия во внешней и внутренней мобильности обучающихся, в получении внешних образовательных грантов; регулярно проводить разъяснительную работу и обеспечить информационную поддержку программ академической мобильности, в том числе организовать рассылку;
- привлечь обучающихся аккредитуемых ОП к деятельности медицентра института в качестве волонтеров.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4, удовлетворительные - 8, требует улучшения – нет.***

*5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

***Доказательная часть***

Соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП обеспечивается путем выполнения стандартов и требований МОН РК. Формирование кадрового состава осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными документами, приказами, распоряжениями и иными актами, в частности, в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 14 декабря 2007 года.

Замещение вакантных должностей ППС и научных работников осуществляется путем конкурсного отбора на основании «Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников», утвержденного ректором института 05 июня 2017 года.

Реализацию ОП «5B011700 – Казахский язык и литература» обеспечивают 8 преподавателей, из них штатных – 3 чел., 1 доктор наук, 2 кандидата наук, процент остепененности – 37,5 %. Средний возраст преподавателей – 51 год.

ППС ОП «5B011700 – Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» формируют 8 преподавателей, из них штатных – 3 чел., кандидатов наук -3, процент остепененности – 37,5 %. Средний возраст преподавателей – 48 лет.

ОП «5B011800–Русский язык и литература» обеспечивают 5 преподавателей (все штатные), из них 1 кандидат наук, процент остепененности – 20 %. Средний возраст преподавателей – 45 лет.

ППС ОП «5B012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» формируют 7 преподавателей (все штатные), из них 2 кандидата наук, процент остепененности – 28,5 %. Средний возраст преподавателей – 53 года.

Реализацию ОП «5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка» обеспечивают 12 преподавателей, из них штатных – 12 чел., 3 кандидата наук, процент остепененности – 25 %. Средний возраст преподавателей – 40 лет.

В вузе разработана политика по развитию персонала, процедуры для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, определены критерии систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год.

Со всеми преподавателями на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей заключены трудовые договора. В институте соблюдаются правила в отношении рабочего времени и перерывов. Внутрикorporативная ответственность института предполагает ответственность за своих сотрудников, создание благоприятного климата и укрепление командного духа в коллективе, предоставление возможностей для раскрытия профессионального потенциала. Это повышает мотивацию персонала и положительно сказывается на эффективности работы. Ответственность за работников института возлагается на ректора и руководителей соответствующих подразделений.

Уровень компетентности ППС оценивается путем анкетирования студентов, выпускников, преподавателей и сотрудников. Результаты данных мероприятий позволяют администрации института регулярно оценивать качество преподавания дисциплин, служат основой при продлении трудовых договоров ППС, а также при продвижении по службе.

ППС активно участвует в совершенствовании ОП путем разработки новых дисциплин и актуализации действующих УМКД. По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы. Например, по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» издано учебно-методическое пособие М.С. Оскиной, Ж.М. Бакировой: «Listening practice tasks for TFL students», которое внедрено в содержание элективной дисциплины «Рецептивные навыки: аудирование, говорение, чтение, письмо» (акт внедрения №2 от 15.09.2016).

Вузом проводится систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в

профессиональной среде. В среднем аудиторная нагрузка составляет (700-750 часов). Планирование нагрузки определяется с учетом ученой степени и должности ППС.

Согласно процедур и внутренних правил утвержденных ректором вуза и разработанных на основе стандартов и требований МОН РК вузом представляются возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, в том числе молодых преподавателей, через организуемые мастер-классы, тренинги для ППС, способствующих освоению преподавателями новых методик преподавания (например, обучающие курсы по программе MOODLE, PLOTONUS, применения инновационных методов преподавания, аудио и видео презентации лекции, зарубежные стажировки).

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедр носит комплексный характер. Она включает в себя подготовку статей, монографий; участие в работе конференций, разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами. Так, в 2016/2017 уч. году преподавателями кафедр было опубликовано 10 статей в зарубежных изданиях, из них входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters (кафедра «КЯЛ» - 4 публикации, кафедра «КИЯРЯЛ» - 2 публикации) – 6 и 8 – в журналах, рекомендованных ККСОН, 13 – в Материалах Международных научных конференций. Преподаватель кафедры казахского языка и литературы Валиханов Ш.А. работает над научным проектом «Қазақ әдебиетіндегі Кейкі батыр бейнесі: өмірлік негізі және көркемдік шешім».

23 февраля 2017 года преподавателями аккредитуемых ОП проведена республиканская научно-практическая конференция с международным участием на тему «Актуальные проблемы современных филологических исследований».

В декабре 2017 г. ППС и студентами ОП «Казахский язык и литература», «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения» проведена онлайн-конференция «Студент жастардың рухани-адамгершілік құндылықтарын жаңғырту» с кафедрой казахского языка и литературы Костанайского государственного педагогического института.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

Внедрены в учебный процесс школ города №4, 5 г. Аркалык (Акт №777 от 15.11.2016 г.) материалы и рекомендации методических пособий, изданных преподавателями ОП Анапиным Е.Х. «Игровая деятельность младших школьников в процессе обучения иностранному языку», Тургумбековой Б.Н., Аубакировой Ж.З. «Бессоюзное сложное предложение», Айтжановой Б.Б., Калкашева С.Г., «География терминдерінің ағылшынша – орысша - қазақша сөздігі», Сарсенбаевой Ж.Ж. «English for students of computer studies» для специальности «Информатика».

В институте также созданы условия для профессионального и личного развития ППС через систему повышения квалификации (обучение на семинарах, тренингах, зарубежные стажировки и т.д.), поддержки молодых преподавателей, систему мотиваций сотрудников. Предусмотрена система мотиваций материального характера в виде премии, материальной помощи и нематериального характера в виде публичного признания результатов работы и профессиональных успехов (грамота, благодарность, сертификат и др). Имеется номинация «Лучший преподаватель года». За заслуги в образовательной сфере 2 преподаватели аккредитуемых ОП удостоены звания «Лучший преподаватель вуза» (Валиханов Ш.А. Рахметова Б.А.). Преподаватель Рахметова Б.А награждена нагрудным знаком «И. Алтынсарин» (2016 г.).

В целях профессионального роста ППС ОП специальностей аккредитуемого кластера практикуется проведение гостевых лекций, мастер-классов, приглашенных зарубежных ППС. ВЭЖ были представлены данные за отчетный период: проведено 4 гостевых лекций профессорами зарубежного вуза (Е.Сметановой) и ЕНУ им. Гумилева (Ж. Аскербеккызы, Т. Жұртбай).

ППС института активно участвует в развитии региона: организация круглых столов, семинаров, мастер-классов по тематике правового, социально-экономического, культурно-политического, духовно-нравственного развития, в формировании культурной среды. Ежегодно ППС с привлечением обучающихся организует благотворительные акции, по результатам которых собранные средства направляются в детские дома, больницы.

По результатам анкетирования ППС на вопрос о том, насколько вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС, ответили «очень хорошо» - 51 чел. (54,8 %), хорошо - 33 чел. (35,5 %), относительно хорошо - 8 чел. (8,6 %). Уровень доступности руководства вуза профессорско-преподавательский состав оценивает как «очень хороший» (57 человек – 61,3%) и «хороший» (33 человека – 35,5%); повышением квалификации полностью удовлетворены 59 респондентов (63,4%).

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководством ОП продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга. Также ППС аккредитуемых ОП активно участвует в жизни региона, организует круглые столы, семинары, мастер-классы.

Вместе с тем эксперты отмечают, что в вузе не разработаны критерии дифференцированного подхода к оценке деятельности ППС, который благоприятно действовал бы на мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

По мнению членов ВЭК, руководству института следует уделить больше внимания стимулированию учебно-методической, научно-исследовательской и творческой работы ППС, в том числе и с зарубежными образовательными организациями. Наряду с этим, эксперты отмечают незначительную академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП, а также слабое привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей. Также не налажена работа по привлечению практиков к реализации учебного процесса.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- руководством ОП осознается ответственность за своих работников и обеспечиваются для них благоприятные условия работы;
- активное участие ППС в жизни общества.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- разработать критерии дифференцированного подхода к оценке деятельности ППС, рассмотреть возможность внедрения КРІ;
- информировать ППС о возможности участия в научных проектах;
- рассмотреть возможность привлечения известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП, в том числе в виртуальном режиме;
- разработать программу развития академической мобильности ППС;
- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса по указанным ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 3, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 3.***

#### ***5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Доказательная часть***

Институт обеспечивает соответствие требованиям безопасности в процессе обучения – имеются заключения о пожарной безопасности, соответствия нормам СЭС, осуществляется охрана имеющихся помещений, действует пропускной режим.

Информирование и консультирование обучающихся проводится в ходе вводных недель, бесед кураторов, встреч с деканами. ППС кафедр проводит консультирование при выборе элективных дисциплин.

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Институт располагает двумя учебными корпусами общей площадью 13268,27 м<sup>2</sup>, двумя Домами студентов общей площадью 8088,66 м<sup>2</sup> на 497 мест, информационно-библиотечным комплексом (включающим читальный зал «Электронный ресурсный центр», читальный зал периодических изданий, 2 читальных зала учебно-методической литературы, читальный зал иностранной литературы, читальные залы «Медиацентр» и «Видеозал», абонемент), спортивно-оздоровительным комплексом (включающим футбольное поле, баскетбольное поле, легкоатлетическую беговую дорожку, 2 тренажерных зала, спортивный зал, теннисный зал, 1 борцовский зал), столовой, медицинским пунктом.

В институте имеется более 440 единиц современной компьютерной техники, объединенных в единую локальную сеть и имеющих бесплатный доступ к сети Internet. В настоящее время подключен Интернет со скоростью от 120 Мбит/с, объем трафика – безлимитный. Институт является единственным в городе обладателем оптоволоконной сети. Обеспеченность учебного процесса компьютерной техникой доведена до уровня 1 компьютер на 3 студентов в среднем по контингенту обучающихся на 1 января 2018 года. Функционируют 10 компьютерных классов, 3 электронных читальных зала, электронный сенсорный информационный киоск, созданы Wi-Fi зоны, IP-телефония, система видеоконференцсвязи. Отсутствие в городе возможности подключения к 4g на персональных телефонах и отсутствие возможности проведения оптоволоконки вне института снижает возможность доступа обучающихся к образовательным ресурсам.

Институт располагает собственным образовательным сайтом с доменным именем [api.kz](http://api.kz), сайтом автоматизированной информационной системы «Platonus» [platon.api.kz](http://platon.api.kz), сайтом дистанционного обучения [mdl.api.kz](http://mdl.api.kz), электронной библиотекой [lib.api.kz](http://lib.api.kz).

С целью создания информационных баз данных в Институте используются следующие АИС и программное обеспечение:

Platonus - АИС PLATONUS в АркГПИ им. И. Алтынсарина, включающая подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Способствует эффективной и оптимальной организации кредитной технологии в вузе. (Офис-регистратор)

Moodle - технологии обучения, осуществляемые с применением информационных телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. (Центр информационных технологий и программного обеспечения)

1С Бухгалтерия - одно из самых популярных решений для автоматизации бухгалтерского учёта. Предназначена для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта, включая подготовку обязательной (регламентированной) отчётности в организации. (Бухгалтерия)

1С Предприятия - программный продукт компании «1С», предназначенный для автоматизации деятельности на предприятии. (Отдел кадров)

Антикоррупционный портал – Борьба с коррупцией - это общенациональная задача. 26 декабря 2014 года принят Указ Президента Республики Казахстан № 986 «Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы». Цель данной Стратегии - повышение эффективности антикоррупционной политики государства, вовлечение в антикоррупционное движение всего общества путем создания атмосферы

нетерпимости к любым проявлениям коррупции и снижение в Казахстане уровня коррупции. (Центр информационных технологий и программного обеспечения)

Ирбис64 – система автоматизации, предназначенная для создания и ведения электронной библиотеки. (Библиотека)

Электронная библиотека - упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в том числе книг, журналов). (Библиотека)

Целью информационно-библиотечного комплекса является удовлетворение потребностей в информационных источниках и активное внедрение информационно-компьютерных технологий во все сферы библиотечно-библиографической деятельности.

Общая площадь помещения библиотеки 772,2 кв.м. Площадь книгохранилища – 108,7 кв.м. Площадь абонемента – 151,9 кв.м. В читальных залах библиотеки насчитывается 220 посадочных мест, то есть 1 посадочное место приходится на 6 студентов приведенного контингента.

Фонд библиотеки формируется в соответствии с учебными планами и программами, картотеккой книгообеспеченности и информационными запросами читателей. Отдел комплектования и формирования фонда собирает заявки от кафедр, анализирует документопоток по профилю вуза. Профиль комплектования библиотечного фонда определяется перечнем специальностей, учебных дисциплин и тематикой научных исследований института.

Фонд библиотеки состоит из классических и современных отечественных и зарубежных изданий – базовой учебной, учебно-методической, научной, художественной литературы, периодических изданий, электронных изданий.

Книжный фонд ИБК по состоянию на 01.01.2018 г. всего составляет 275 116 экземпляров. Фонд библиотеки ежегодно увеличивается в среднем на 11-12 тысяч экземпляров изданий. За период с 2015 года по 2017 год (включительно) книжный фонд увеличился на 37 257 экземпляров. За 2017 учебный год документный фонд ИБК пополнился на 12 338 экземпляров, процент обновляемости фонда составил 4,5%.

Для обеспечения доступа студентов и ППС к универсальным информационным полнотекстовым базам данных (к информационной платформе Web of Science компании Thomson Reuters, базе данных SpringerLink, содержащих полнотекстовые статьи журналов Complete Collection компании Springer Nature) по договору № 193 от 19 июня 2017 г. сежгодным обновлением библиотека АркГПИ работает с Национальным центром научно-технической информации РК.

В январе 2017 года электронным ресурсным центром ИБК совместно с отделом научной работы и международного сотрудничества был проведен комплекс семинаров для преподавателей кафедр института по регистрации и работе с вышеуказанными базами данных. В результате этой работы созданы 78 аккаунтов, подписаны 170 человек. Ежемесячно в НЦНТИ сдается статистика использования ППС и студентами института этих баз данных.

АркГПИ является также полноправным членом РМЭБ (республиканской межвузовской электронной библиотеки, договор №8 от 01 января 2017 г. обновление ежегодное), имеется удаленный доступ к электронным ресурсам БД ЭБС «Лань» г. Санкт – Петербург (соглашение №1 от 03 марта 2014 г. бессрочное), к БД ООО «Научной электронной библиотеки» г. Москва (лицензионный договор №2248-10/2016К от 17 октября 2016 г.), к электронным библиотечным ресурсам Костанайского государственного педагогического института (ежегодное обновление договора).

Доля ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда (в тенге) в 2015 г – 14, 4 млн.тнг., в 2016 – 10,4 млн.тнг., в 2017 – 20, 1 млн.тнг.

Общая книгообеспеченность на одного студента приведенного контингента (1342 студ.) составляет 205 экземпляров, общая книгообеспеченность учебной и научной литературой на одного студента приведённого контингента составляет 173,2 экземпляра. Количество собственных изданий учебников и учебно-методических пособий

профессорско-преподавательского состава института, поступивших в ИБК за период с 2015 года по 2017 год составляет 178 названий (1 659 экз.), из них на государственном языке – 1 356 экз., на русском языке – 204, на иностранном языке – 99 экз.

В институте формируется фонд электронной литературы - 24 334 экземпляра, из них на государственном языке 15 161 экз., на русском языке 5 978 экз., на иностранном языке 3 195 экз.

Регулярно издаётся «Бюллетень новых поступлений» в печатном и электронном виде. С целью обеспечения библиографического информирования в библиотеке традиционно в сентябре проводятся выставки-просмотры новой литературы, поступившей к началу учебного года. Всем читателям систематически оказывается консультативная помощь в работе со справочно-поисковым аппаратом библиотеки, в подборе литературы к семинарским занятиям, рефератам, курсовым, дипломным работам, международным научно-практическим конференциям. Также с 2016 года действуют страницы ИБК в социальных сетях «В контакте», «Twitter» и Instagram.

Обеспеченность дисциплин учебных планов специальностей учебной и учебно-методической литературой составляет 100%, из них доля на цифровых носителях составляет от 69 % до 100 %.

Вся поступающая в библиотеку литература проходит своевременный учет и оперативную каталогизацию посредством АИС «ИРБИС-64». Информационно-библиотечный комплекс насчитывает 46 персональных компьютеров, в том числе 37 компьютеров в читальных залах и абонеентах, медиазале, 9 компьютеров для обеспечения работ по книжному фонду, 12 нетбуков, 1 мультимедийный комплекс (буфер, проектор, ноутбук, переносной экран), 12 электронных книг, 1 планшет, 5 МФУ, 3 планшетных сканера, 10 DVD-плееров, 2 телевизора, 1 музыкальный центр.

Отдел обслуживания ИБК использует компьютерные технологии в работе с читателями, пропаганде информационного потенциала библиотеки. Популярностью среди читателей пользуются виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, буккросинги и т.д. Так, в 2017 году были проведены: «Первый шаг к профессии» - традиционный месячник первокурсника, литературно-музыкальные вечера к государственным праздникам РК, тематические обзоры «День первого Президента РК», Дни кафедр, Дни информации, беседы по основам информационной культуры, по использованию СПА и многое другое. Также был проведен цикл мероприятий в рамках Республиканской акции «Одна страна - одна книга». Эффективной формой раскрытия возможностей книжного фонда стала практика организации тематических просмотров к научным конференциям. Посетило просмотры более 1400 человек, экспонировалось литературы и периодики 2500 экз., просмотрено более 5700 экземпляров.

На постоянной основе издаются в РИО АркГПИ указатели – навигаторы, библиографические и биобиблиографические указатели, осуществляется работа по наполнению библиотечными материалами страниц ИБК на сайте АркГПИ ([www.api.kz](http://www.api.kz)).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает наличие ответственных и систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

Члены ВЭК отмечают отсутствие системного подхода к проведению проверки на плагиат выпускных работ обучающихся. В ходе анкетирования было выяснено, что проверка на плагиат проводится отдельными преподавателями, отсутствует институциональная практика заключения договоров на проведения подобного вида оценки дипломных работ. Комиссия подчеркивает, что внедрение системы «Антиплагиат» будет положительно влиять на качество образования в разрезе ОП в случае ее использования при написании письменных работ обучающимися.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что библиотечный фонд укомплектован изданиями учебной литературы согласно

направлению «Образование» на основе учебных планов и программ всех специальностей, рекомендуемых преподавателями кафедр, а также с учетом читательских запросов и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг.

В ходе интервью было отмечено общее увеличение использования Библиотеки и значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через Информационно-библиотечный комплекс.

Так, уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 71,3% опрошенных студентов, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 80,6% респондентов.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;
- наличие системы поддержки обучающихся.

**Рекомендации ВЭК:**

- продолжить работу по наполнению АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.);
- разработать механизм системной проверки результатов НИР, дипломных работ на плагиат.

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - нет, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 1.**

#### 5.9. Стандарт «Информирование общественности»

##### **Доказательная часть**

Информирование общественности также осуществляется через деятельность Информационно-библиотечного комплекса, который, являясь региональным методическим центром, оказывает методическую помощь школьным библиотекам г. Аркалыка и Аркалыкского региона. Школьным учителям и учащимся школ Аркалыкского региона предоставляется право свободного доступа к информационным ресурсам и библиотечным услугам АркГПИ.

В институте активно используются возможности медиacentра по информированию общественности. Институт активно использует различные социальные сети для информирования обучающихся, а также абитуриентов в рамках профориентационной работы, ориентированной на привлечение обучающихся и формирования имиджа вуза.

АркГПИ имеет сайт [www.api.kz](http://www.api.kz), поддерживающий миссию, цели и задачи вуза. Сайт института обеспечивает официальное представление информации об институте в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг института, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности института, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией. Также в Институте создан антикоррупционный портал, в целях проведения борьбы с коррупцией.

Официальный сайт [www.api.kz](http://www.api.kz) функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, специальности, кодекс чести студента, кодекс чести преподавателя. Публикуется информация о деятельности института и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства

выпускников.

Для получения обратной связи с общественностью также используются: блог ректора, куда могут отправлять вопросы все респонденты, в том числе и внешние (<http://api.kz/index.php/blog-rektora>); проводятся анкетирование, соцопросы на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.api.kz/prosy-list/>). На собственном веб-ресурсе ежегодно публикуется аудированная финансовая отчетность вуза. ([www.api.kz](http://www.api.kz)). Педагогическая общественность активно вовлекается в мероприятия, проводимые институтом.

Отдельным направлением в информировании общественности выступают статьи о вузе, статьи о состоянии реализации ОП и воспитательной работе вуза: статья ректора АркГПИ имени И.Алтынсарина д.г.н., доцента С.Б. Куанышбаева «Өрлеу үстіндеміз» Республиканский журнал «Қазақ ұстазы» № 11-12 2016г; статья декана факультета педагогики и филологии А.К. Калиева «Бізге түскен талапкер өкінбейді», еженедельная городская газета «Торгай» от 23 мая 2014 года. В книге, выпущенной к 100-летию юбилею Капана Сатыбалдина «Я воспеваю» Издательским Домом России «Высшее образование и Наука», вступительное слово написано К.М.Шакировой, преподавателем ОП «Казахский язык и литература», в вышеуказанной книге Н.Сатыбалдина опирается на научные труды Шакировой К.М. Печатаются статьи студентов о преподавателях факультета, о мероприятиях, проводимых кафедрами. Например статья «Ұстаздардың ұстазы - Елтай ағай» студентки Тургунбаевой Динары посвящена преподавателю с 45летним стажем работы ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» Анапину Елтаю Хакимовичу. Статья «Жатақхана менің мақтанышым» студентки 3 курса ОП «Казахский язык и литература» Қошан Асем, в еженедельной городской газете «Торгай» от 21 октября 2016 г., посвящена условиям проживания и мероприятиям, проводимым в Домах студентов. На сайте [www.api.kz](http://www.api.kz) имеется раздел «СМИ об институте», где можно найти статьи о деятельности ОП, опубликованные в СМИ.

Институт активно проводит мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов региона: 8 декабря 2017 года в Аркалыкском государственном педагогическом институте им. И. Алтынсарина прошел международный форум «Полиязычное образование: теории и практики», на который были приглашены ученые, исследователи, преподаватели, студенты, специалисты, заинтересованные в вопросах дву- и полиязычия. На форуме обсуждались проблемы модернизации содержания образования в Республике Казахстан, внедрение в детских садах и высших учебных заведениях образования на трех языках, формирование конкурентоспособной личности обучающихся на основе расширения возможностей вхождения в информационное пространство, международный опыт реализации этих вопросов в ВУЗе. ([https://www.youtube.com/watch?v=R7jUfrII2\\_w](https://www.youtube.com/watch?v=R7jUfrII2_w))

### ***Аналитическая часть***

ВЭЖ отмечает высокую активности Института как культурного и социального центра города, подчеркивает активное вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые институтом. Наличие медицентра дает возможность представлять профессионально разработанные медиаматериалы о вузе широкой общественности, что способствует формированию и укреплению привлекательного имиджа института.

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте. В том числе аудированной финансовой отчетности и информации по аккредитуемым ОП, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности.

Вместе с тем комиссия отмечает, что информация в разрезе персоналий на сайте представлена не полностью. В связи с этим можно дополнить резюме преподавателей ОП кластера информацией о читаемых курсах, программах повышения квалификации, публикациях, научных интересах.

Институт обеспечивает активное медиаприсутствие в регионе, принимает активное участие в разъяснении Посланий Президента и программ правительства, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ.

Институт поддерживает проведение различных форм внешней оценки в рамках реализуемых ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- активное медиаприсутствие в регионе;
- размещение аудированной финансовой отчетности на сайте института;
- широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые институтом.

***Рекомендации ВЭК:***

- усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и обеспечению их доступности для любых заинтересованных лиц на интернет-ресурсах в разрезе персоналий.

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4, удовлетворительные - 9, предполагает улучшения – нет.***

*5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

***Доказательная часть***

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од ОП 5В011700 - «Казахский язык и литература», 5В012100 - «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5В011800 - «Русский язык и литература», 5В012200 - «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», 5В011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка» относятся к группе «Образование».

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а также целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускников в области филологического образования.

Обязательными компонентом подготовки бакалавров образования является их теоретическая подготовка в области психологии, формирование навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Решение данной задачи обеспечивается изучением базовой дисциплины обязательного компонента «Психология» (1 семестр, 1 курс, к-во кредитов 1). Компетентность выпускников ОП в области коммуникационных технологий формируется в рамках обязательной дисциплины цикла ООД «Информационно-коммуникационные технологии», преподаваемой с 2016 года приема на английском языке (2 семестр, 1 курс, к-во кредитов 2). В ОП всех специальностей, начиная с приема 2012 года, включен элективный курс «Новые технологии в образовании», разработанный на основе программ НИШ (2 семестр, 1 курс, к-во кредитов 3). Основное содержание рабочей учебной программы дисциплины «Новые технологии в образовании» представлены в контексте семи модулей, которые в ходе обучения изучаются во взаимосвязи. Модули программы: новые подходы в преподавании и обучении, обучение критическому мышлению, оценивание для обучения и оценивание обучения, использование ИКТ в преподавании и обучении, обучение талантливых и одаренных учеников, преподавание и обучение в соответствии с возрастными особенностями учеников, управление и лидерство в обучении. В проведении этой дисциплины широко

используются постановка SMART-цели, составление ассоциограмм, таксономия Блума, Case-study. ППС ОП используют на практических занятиях тесты в программе QuisMaker, Kahoot, Plickers.com, программы Cam Studio, Free Make video, Quis Free Maker, Spring Free.

В рамках ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности; подготовки дипломных работ.

Преподаватели кафедры на занятиях используют методику, основанную на проблемных, эвристических, игровых и других продуктивных формах обучения, стимулирующих творческие способности обучаемых через непосредственное вовлечение в креативную познавательную деятельность. Активно внедряются интерактивные методы преподавания, информационно-коммуникативные технологии. На занятиях применяются такие технологии и методы, как анализ конкретных ситуаций, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, два лектора, диалоговое обучение, подготовка эссе аналитического характера, индивидуальная и групповая презентации и т.д.

Используемые методы организации СРС направлены на формирование умения студентов работать с учебной литературой и первоисточниками, электронными каталогами, электронными библиотеками и интернет-сайтами. Использование заданий практического характера формирует творческий подход к их выполнению, готовность к будущей педагогической деятельности, умение использовать теоретический материал на практике. Наиболее эффективными методами организации СРС являются метод проектирования (индивидуально и в группах), написание эссе, составление аннотаций, резюме, опорных схем, глоссариев, подготовка презентаций, портфолио, решение ситуативных задач, разработка поурочных планов и сценариев воспитательных мероприятий. Полученные в ходе выполнения СРС компетенции формируют умение обучать навыкам самообучения.

В рамках ОП делается упор на различные виды практик, взаимопосещение лекций, практических и лабораторных занятий в целях обмена опытом среди преподавателей, а также по плану учебно-методической работы кафедр планируются открытые занятия на уровне кафедры, факультета и института; проводятся семинары, семинары-тренинги, коучинги, вебинары с целью обсуждения эффективности применения новых технологий обучения.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам языков и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

### ***Аналитическая часть***

Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», приведены объективные доказательства. Однако, в рамках программы у обучающихся нет возможностей прослушать дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом

**Рекомендации ВЭК:**

- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса по указанным ОП.

**Выводы ВЭК по критериям:** *сильные – нет, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения – нет.*



## (VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### **1) Стандарт «Управление образовательной программой»:**

- вуз имеет опубликованную политику гарантии качества;
- наблюдается постоянное улучшение механизма оценки успеваемости обучающихся;
- четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП;
- соблюден принцип открытости и доступности руководства ОП и руководства института для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- процесс разработки плана развития ОП прозрачен и направлен на удовлетворение потребностей современного рынка труда.

### **2) Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- соответствие системы регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности вуза;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками, работодателями, механизмов разрешения конфликтов;
- регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и наличие системы устранения обнаруженных недостатков;
- информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения, трудоустройства и карьерного роста выпускников.

### **3) Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- соответствие разработанных образовательных программ установленным целям ОП, предполагаемым результатам обучения;
- функционирование эффективной процедуры проведения внешних экспертиз ОП.

### **4) Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»:**

- проведение мониторинга и периодической оценки ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривается по эффективности процедур оценивания обучающихся.

### **5) Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- обеспечены равные возможности обучающимся по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;
- определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

### **6) Стандарт «Обучающиеся»:**

- вузом четко определена политика формирования контингента, включающая систему льгот и скидок, ценовую политику;
- вуз проводит активную профориентационную работу в регионе;
- обеспечены меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры;
- вуз активно привлекает студентов к внеучебной деятельности, что благотворно влияет на самообразование и развитие вне основной программы.

### **7) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:**

- руководством ОП осознается ответственность за своих работников и обеспечиваются для них благоприятные условия работы;
- активное участие ППС в жизни общества.

### **8) Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;

- наличие системы поддержки обучающихся.

**9) Стандарт «Информирование общественности»:**

- активное медиаприсутствие в регионе;

- размещение аудированной финансовой отчетности на сайте института;

- широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые институтом.

**10) Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в том числе интерактивным методам обучения.



## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности института по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

### **1) По Стандарту «Управление образовательной программой»:**

- отмечая достаточный уровень НИР, рекомендуем рассмотреть возможность включения в Каталог элективных дисциплин авторских курсов, разработанных по результатам исследований ППС аккредитуемых программ кластера;
- продолжить практику организации курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

### **2) По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

- продолжить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП.

### **3) По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- в рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных образовательных траекторий;
- актуализировать документ, регламентирующий формирование УМКД ОП;
- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

### **4) По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»**

- продолжить практику привлечения ключевых работодателей (школ г. Аркалыка) к мониторингу образовательных программ;
- расширить Каталог элективных дисциплин за счет включения учебных предметов, освоение которых будет способствовать формированию дополнительных профессионально-значимых и межпредметных компетенций.

### **5) По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- учитывая специфику педагогической профессиональной деятельности, предусмотреть возможность комплексной оценки результатов обучения через выполнение интегрированных/межпредметных проектов;
- проводить мониторинги использования различных методик обучения и контроля знаний;
- разработать комплексную программу повышения квалификации ППС аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения.

### **6) По Стандарту «Обучающиеся»:**

- рассмотреть возможность содействия во внешней и внутренней мобильности обучающихся, в получении внешних образовательных грантов; регулярно проводить разъяснительную работу и обеспечить информационную поддержку программ академической мобильности, в том числе организовать рассылку;
- привлечь обучающихся аккредитуемых ОП к деятельности медицентра института в качестве волонтеров.

### **7) По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

- разработать критерии дифференцированного подхода к оценке деятельности ППС, рассмотреть возможность внедрения КРІ;
- информировать ППС о возможности участия в научных проектах;
- рассмотреть возможность привлечения известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП, в том числе в виртуальном режиме;
- разработать программу развития академической мобильности ППС.

### **8) По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- продолжить работу по наполнению АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией

(презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.);

- разработать механизм системной проверки результатов НИР, дипломных работ на плагиат.

**9) По Стандарту «Информирование общественности»:**

- усилить работу по созданию индивидуальных страниц ППС и обеспечению их доступности для любых заинтересованных лиц на интернет-ресурсах в разрезе персоналий.

**10) По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса по указанным ОП.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках		+		

		ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;				+
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		

50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что	+			

		поступивших и иностранных обучающихся.				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	

88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			

106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>30</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	